Conditions Générales de Service (CGS)

www.imadiff.com

IMA'DIFF – 9-13, RUE DAMESME – 75013 PARIS
Tél. : 01 53 80 89 89 – Fax : 01 53 80 89 81 – bienvenue@imadiff.com – http://www.imadiff.com
SAS au capital de 500.000 € - Numéro de SIRET : 39866433400024 - Code APE : 6202A
Numéro TVA intracommunautaire : FR 86398664334

IMA'DIFF

SOMMAIRE

1 Objet – acceptation - validation des contrats 3
2 Définitions 3
3 Durée et droit de renonciation 4
4 Restriction d'emploi 5
5 Tarifs 5
6 Procédure d'enregistrement - user ID et mot de passe 6
7 Nature des services - montants et paiements 6
8 Modifications des CGS et/ou des CP 7
9 Utilisation des services et responsabilité du client 7
10 Communications entre les parties – correspondance – preuve 8
11 Droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle 9
12 Responsabilité d'Ima'Diff 10
13 Suspension - résiliation - terme 10
14 Force majeure 11
15 Données nominatives 11
16 Divers 11
17 Noms de domaines 12
18 Loi applicable et tribunal compétent 12

Les présentes Conditions Générales de Service sont valables pour tout service commandé auprès de la société IMA'DIFF. Ces présentes conditions générales de service regroupent donc les conditions d'utilisation de la boutique en ligne www.imadiff.com, et des conditions générales de ventes des prestations proposées par www.imadiff.com.

1 Objet – acceptation - validation des contrats

Les présentes Conditions Générales de Service ("CGS"), ainsi que les Conditions Particulières ("CP"), disponibles sur le site Internet www.imadiff.com, spécifiques au(x) Service(s) commandé(s), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles IMA'DIFF fournit aux Clients les Services proposés par IMA'DIFF ; conditions que le Client accepte sans réserves ni restrictions. L'acceptation et/ou la validation d'un bon de commande produit par IMA'DIFF emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGS et des CP concernées. Les contrats entre IMA'DIFF et le CLIENT ne seront considérés conclus qu'au moment de la réception par IMA'DIFF des paiements correspondants.

Les dispositions des présentes CGS et des CP correspondantes et du Bon de Commande expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Parties. Elles prévalent sur toute proposition, offre commerciale, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGS et des CP.

En cas de contradiction entre les termes des CGS, des CP et du Bon de Commande, les dispositions contractuelles d'un rang supérieur prévaudront sur celles du rang inférieur dans l'ordre suivant :

- le Bon de Commande;
- les Conditions Particulières;
- les Conditions Générales de Service.

L'ensemble de ces documents contractuels est désigné ci-après par le « Contrat ».

2 Définitions

« IMA'DIFF » : société à responsabilités limitées, dont le siège social est 9/13 rue Damesme – 75013 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro B 398 664 334. La société IMA'DIFF est spécialisée dans le développement et l'hébergement de services et d'applications Web et FileMaker.

« Bande Passante» : débit maximum de transmission de données sur le réseau Internet, généralement spécifiée en nombre de bits par seconde, dont le niveau est déterminé par IMA'DIFF, laquelle peut être allouée de manière mutualisée entre plusieurs Clients (Hébergement Mutualisé) ou de manière dédiée à un CLIENT unique (Hébergement Dédié).

« Bon de Commande » : bon de commande accessible en ligne sur le site Internet de la société IMA'DIFF à l'adresse http://www.imadiff.com

« CLIENT » : toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public bénéficiant des Services de la société IMA'DIFF.

« Conditions Particulières ou CP » : constituent les conditions contractuelles gérant les Services proposés par la société IMA'DIFF auxquelles souscrivent les Clients à l'occasion de la souscription aux Services.

« Donnée(s) » : Tout fichier créé ou modifié par le CLIENT dans le cadre de l'utilisation des Services.

« Données d'Identification » : toute information renseignée par le CLIENT permettant à ce dernier de s'identifier auprès d'IMA'DIFF (nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, raison sociale, et nom d'organisation le cas échéant etc.).

« Éditeur » : désigne la personne physique ou morale qui édite un Logiciel et titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce dernier.

« Éléments d'Identification » : identifiant de connexion (« User ID ») et mot de passe (« Mot de Passe ») transmis par IMA'DIFF au CLIENT permettant à ce dernier d'accéder aux Services et de les gérer via l'Espace CLIENT.

« Email » ou « Mail » : courrier électronique transmis via le réseau Internet suivant différents protocoles : POP3, IMAP etc.

« Espace CLIENT » : espace privatif du CLIENT accessible en ligne sur le site Internet de la société IMA'DIFF contenant les informations relatives aux Services fournis par la société IMA'DIFF.

« IP » ou « Adresse IP »: adresse sous forme d'une suite de chiffres qui permet d'identifier de manière unique chaque Serveur connecté sur Internet, dont l'attribution est effectuée par IMA'DIFF dans le cadre du Service.

« Logiciel » : ensemble de programmes informatiques, bases de données, scripts, procédés, systèmes d'exploitation etc. ayant pour objet le traitement automatique de données, mis à la disposition du CLIENT par IMA'DIFF et/ou par leur éditeur respectif dans le cadre du Service.

« Netiquette » : désigne l'ensemble de règles de conduite et de politesse recommandées pour l'usage d'Internet.

« Plateforme » : Ensemble d'équipements techniques : serveurs, switch, load balancer etc. permettant à IMA'DIFF d'assurer le Service.

« Ressources Système » : capacité de stockage, de mémoire vive (RAM) et de mémoire morte (ROM) du Serveur, ainsi que de son processeur ; les Logiciels qui y sont associés, ainsi que la capacité en Bande Passante mis à la disposition des Clients par IMA'DIFF dans le cadre du Service.

« Restrictions Techniques » : restrictions techniques d'utilisation et d'exploitation du Service fixées par IMA'DIFF du fait notamment des caractéristiques du Serveur/des Plateformes, la politique commerciale d'IMA'DIFF, les choix technologiques d'IMA'DIFF, les évolutions technologiques etc.

« Serveur » : serveur(s) informatique(s), à l'exception des Logiciels, permettant à IMA'DIFF d'assurer le Service.

« Service(s) » : Toute prestation fournie par IMA'DIFF et dont les conditions sont précisées dans les Conditions Particulières.

« Service(s) Additionnel(s) » : prestations non fournies dans le cadre du Service et dont le CLIENT souhaiterait bénéficier. Ils font alors l'objet d'une commande spécifique ou complémentaire de la part du CLIENT auprès d'IMA'DIFF.

« Service(s) d'Hébergement Mutualisé » : Service par lequel IMA'DIFF met à disposition un espace de stockage, tel que défini dans le Bon de commande, sur le Serveur/les Plateformes de la société IMA'DIFF, auquel sont associées des Ressources Système, dont l'utilisation est partagée par plusieurs Clients, permettant de rendre accessible les données du CLIENT sur le réseau Internet.

« Site Internet » : Le(s) site(s) Internet, les applications informatiques, progiciels, logiciels, bases de données etc., ainsi que les contenus associés du CLIENT accessibles via le réseau Internet.

« Trafic » : quantité de données informatiques transmises ou reçues par le CLIENT sur ou en provenance du Serveur et/ou du Site Internet pour une période donnée. Le trafic mensuel est mesuré en quantité de données transférées depuis et vers le Site Internet ou le Serveur du CLIENT et exprimé en Méga Octets (Mo).

« Traitement » : Processus d'approbation par les Services d'IMA'DIFF de la demande du CLIENT relative à la commande du Service, entraînant la préparation du Service par IMA'DIFF aux fins de mise à disposition du Service au CLIENT.

3 Durée et droit de renonciation

Ces présentes CGS prennent effet au jour de la transmission par le CLIENT à IMA'DIFF du Bon de Commande et du paiement corrélatif. La mise à disposition du/des Service(s) sera effective au jour de la transmission par IMA'DIFF au CLIENT de ses Éléments d'Identification (codes d'accès) lui permettant d'accéder à son Espace Client, étant entendu que les Éléments d'Identification seront transmis au CLIENT dans un délai maximal de deux (2) jours ouvrés à compter de la réception du règlement par IMA'DIFF.

Ce contrat est établi pour une durée d'un an (sauf stipulation différente aux conditions particulières) et est renouvelable par tacite reconduction (sauf mentions différentes précisées aux conditions particulières). Le CLIENT peut le dénoncer par lettre recommandée avec AR, après la période minimum d'engagement. Le délais de préavis sera ensuite, de trois mois à compter de la date de réception de cette lettre recommandée par IMA'DIFF.

Les présentes CGS sont en vigueur jusqu'à l'expiration des dernières Conditions Particulières dont la durée est prévue dans le Bon de Commande. Aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service avant l'issue de la période contractuelle, sauf dispositions particulières prévues ci-dessous.

Faculté d'annuler la commande dans un délai de dix (10) jours francs : le CLIENT pourra demander l'annulation du Service avec remboursement du montant correspondant exclusivement par courrier recommandé avec accusé de réception à IMA'DIFF (IMA'DIFF, 9/13 rue Damesme 75013 Paris) dans la limite d'une seule fois par profil CLIENT et dans un délai de dix (10) jours francs à compter de la transmission par IMA'DIFF des éléments d'identification (codes d'accès) lui permettant d'accéder à son Espace Client (le cachet de la Poste faisant foi). Le CLIENT est informé que cette procédure exclut : le délai de remboursement varie en fonction du mode de règlement de la commande du CLIENT".

4 Restriction d'emploi

Jusqu'à deux années après le terme des relations contractuelles entre le CLIENT et IMA'DIFF, le CLIENT s'engage à ne passer aucun contrat avec n'importe quel membre de l'équipe d' IMA'DIFF, ni à l'engager, sans accord écrit d'IMA'DIFF.

5 Tarifs

5.1 Généralités : les tarifs précisés aux conditions particulières sont indiqués hors taxes, ils sont assujettis à la TVA en vigueur.

5.2 Tarifs dépassements hébergements mutualisés : selon les formules, le Service prévoit un niveau de trafic/espace disque/ bases de données/emails/... alloué au CLIENT, tel que figurant dans les conditions particulières. En cas de consommation mensuelle de trafic/espace disque/ bases de données/emails/... supérieure au niveau de trafic/espace disque/ bases de données/emails/... alloué initialement au CLIENT, le trafic/espace disque/ bases de données/emails/... supplémentaire sera facturé en sus au CLIENT. IMA'DIFF adressera au CLIENT une facture correspondante, basée sur les tarifs des packs commercialisés en vigueur.

Ces tarifs sont accessibles à l'adresse suivante www.imadiff.com.

5.3 Tarifs dépassements hébergements dédiés et hébergements Privés Virtuels : selon les formules, le Service prévoit un niveau de trafic/bande passante/temps d'infogérance/... alloué au CLIENT, tel que figurant dans les conditions particulières. En cas de consommation mensuelle de trafic/bande passante/temps d'infogérance/... supérieure au niveau de trafic/bande passante/temps d'infogérance/... alloué initialement au CLIENT, le trafic/bande passante/temps d'infogérance/... supplémentaire sera facturé en sus au CLIENT. IMA'DIFF adressera au CLIENT une facture correspondante, basée sur les tarifs par tranches commercialisées en vigueur - ces tarifs sont accessibles à l'adresse suivante www.imadiff.com.

5.4 Indice Syntec : le PRESTATAIRE se réserve le droit d'indexer ses tarifs, à chaque date anniversaire du contrat, en fonction de l'indice Syntec, selon la formule de calcul suivante :

P = PO x S/SO

- P représente la nouvelle redevance révisée.
- PO représente la redevance initiale ou la redevance de la dernière révision.
- S représente le dernier indice Syntec publié à la date de révision.
- SO représente le dernier indice Syntec publié à la date de la précédente révision ou à la signature du contrat.

5.5 Révision des tarifs : le PRESTATAIRE pourra réviser tous ses tarifs, en fonction de la situation économique du marché, des tarifs appliqués par ses fournisseurs … Il s'engage à en informer le CLIENT et à lui laisser le choix de poursuivre le contrat en acceptant les nouveaux tarifs ou de le rompre. Le CLIENT paiera les prestations réalisées jusqu'à la date de rupture et à l'ancien tarif.

6 Procédure d'enregistrement - user ID et mot de passe

6.1 Lors de la commande, le CLIENT s'engage à suivre les indications fournies sur le Site Internet de la société IMA'DIFF et à fournir ses Données d'Identification (nom, prénom, adresse postale, adresse email, raison sociale et nom d'organisation le cas échéant etc.) de façon correcte, exacte et véridique. Le CLIENT est informé que la procédure de commande se fait exclusivement en ligne, sur le site de la société IMA'DIFF http://www.imadiff.com.

6.2 le CLIENT est tenu de mettre à jour ses Données d'Identification en suivant les procédures fournies par IMA'DIFF. Si les données fournies s'avéraient inexactes, incomplètes ou fallacieuses, IMA'DIFF se réserve le droit de ne pas activer et/ou de suspendre le Service jusqu'à ce que le CLIENT corrige ses erreurs de résilier le(s) Contrat(s) de plein droit en cas de défaut de mise à jour par le CLIENT dans les délais requis, sans que le CLIENT ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation. Il en va de même dans le cas où les organes compétents (par exemple les banques ou titulaires de cartes de crédit/bancaire) contesteraient les paiements effectués par le CLIENT.

6.3 À la première demande d'activation d'un Service par le CLIENT, IMA'DIFF attribuera au CLIENT les Eléments d'Identification soit un Identifiant (User ID) et un Mot de passe. Le CLIENT reconnaît que ces User ID et Mot de passe constituent l'UNIQUE système de validation des accès du CLIENT aux Services et à l'Espace Client en ligne, à l'exclusion de tout autre moyen. Le CLIENT accepte que tous les actes effectués en utilisant les User ID et Mot de passe susmentionnés soient considérés comme ayant été effectués de plein droit par le CLIENT lui-même et fassent foi. Le CLIENT accepte que les enregistrements informatiques ou électroniques effectués par IMA'DIFF, de toutes opérations accomplies notamment par l'intermédiaire de son Espace Client, puissent être opposés ou utilisés devant toute autorité compétente (Police, Justice etc.) en tant que preuve.

6.4 Le CLIENT reconnaît être l'unique responsable des actes effectués au moyen de ses User ID et Mot de passe. Il s'oblige à maintenir et à conserver ces Éléments d'Identification strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers même temporairement sous quelle que forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel.

Il appartient au CLIENT en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Éléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais IMA'DIFF par télécopie et de justifier de son identité par tous moyens. A réception de cette notification écrite dûment justifiée, IMA'DIFF procédera à l'étude du dossier et pourra, par mesure de sécurité, suspendre tout accès à l'Espace Client. IMA'DIFF traitera la demande du CLIENT dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique les nouveaux Éléments d'identification. Le CLIENT demeure responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification par IMA'DIFF des Éléments d'Identification, ainsi le CLIENT garantit IMA'DIFF de toute action ou réclamation du fait de la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux des Éléments d'Identification. La modification de tout ou partie des Éléments d'Identification du CLIENT donnera lieu, le cas échéant, à facturation, sauf modification de ceux-ci à l'initiative d'IMA'DIFF.

7 Nature des services - montants et paiements

7.1 La nature et le type des Services fournis par IMA'DIFF sont décrits dans chacune des CP que le CLIENT acceptera et/ou sur le site Internet de la société IMA'DIFF. Les montants requis pour les Services ainsi que les modalités, les termes et les délais de paiement sont communiqués par courrier électronique ou et/ou sur le site Internet d'IMA'DIFF.

7.2 Le CLIENT est informé que la mise à disposition du Service ne sera effective qu'au jour du parfait encaissement par IMA'DIFF des sommes dues et de la transmission par IMA'DIFF au CLIENT de ses Éléments d'Identification lui permettant d'accéder à son Espace Client. Le CLIENT est tenu de régler les montants totaux tels que précisés dans le Bon de Commande, y compris la TVA, et de prendre à sa charge tous les frais associés au règlement, notamment les frais de virement le cas échéant (tant en émission qu'en réception.).

7.3 Le CLIENT est informé que tout paiement partiel ou incomplet empêchera l'exécution de la commande par IMA'DIFF.

7.4 IMA'DIFF ne saurait être tenue responsable de toute perte de données, de retard dans le traitement de la commande etc., que le non respect de l'une quelconque des dispositions prévues à l'article 7 des présentes CGS pourrait entrainer.

7.5 Les factures seront disponibles via l'Espace Client.

7.6 Aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service du fait du CLIENT ou du fait d'une faute commise par ce dernier dans l'exécution d'une obligation contractuelle au du titre du Contrat avant l'issue de la période contractuelle, sauf dispositions particulières prévues à l'article 3 des présentes CGS.

8 Modifications des CGS et/ou des CP

Le CLIENT est informé que les présentes CGS et les conditions des CP peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Le CLIENT fera son affaire de se tenir informé de ces modifications en se rendant sur le site www.imadiff.com. Le CLIENT qui refuse ces modifications peut, résilier le Service selon les modalités décrites dans les présentes CGS.

IMA'DIFF se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles.

9 Utilisation des services et responsabilité du client

9.1 Le CLIENT déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la souscription par lui au Service à la vérification de l'adéquation du Service qu'il juge adapté à ses besoins ainsi qu'avoir reçu d'IMA'DIFF toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat et aux CP et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point. Il déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation du Service.

9.2 Le CLIENT s'engage à utiliser les Services avec le plus grand soin, en respectant les règles d'utilisation et restrictions techniques indiquées dans les CP et/ou sur le site Internet d'IMA'DIFF et/ou indiquées par IMA'DIFF. Le CLIENT s'engage à ce que l'utilisation du Service n'affecte ni ne compromette la stabilité, la sécurité et la qualité des Services, des plateformes, des programmes, des réseaux, de la bande passante ou des infrastructures d'IMA'DIFF, des autres Clients d'IMA'DIFF ou des tiers. Dans le cas où IMA'DIFF constaterait que l'utilisation du Service par le CLIENT met en péril ou altère la stabilité, la sécurité et la qualité des Services, des plateformes, des programmes, des réseaux, de la bande passante ou des infrastructures d'IMA'DIFF, des autres Clients d'IMA'DIFF ou des tiers, IMA'DIFF se réserve le droit de suspendre, voire d'interrompre la fourniture du Service, y compris sans notification préalable.

9.3 Le CLIENT s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins illicites et à ne violer en aucune façon les normes nationales et internationales, les dispositions légales, réglementaires et administratives applicables. Le CLIENT s'engage à respecter les règles de la Netiquette.

Le CLIENT garantit IMA'DIFF qu'il utilisera le Service qu'à des fins strictement licites. Il garantit en tout temps que son Site Internet et/ou que l'utilisation du Service ne portera pas atteinte aux droits de tiers, notamment par des contenus diffamants, dénigrants, obscènes, révisionnistes, faisant l'apologie de la commission de crimes ou de délits et plus généralement contraire aux lois ou la jurisprudence en vigueur. Aussi, toute utilisation du Service à des fins d'attaque, de piratage, d'intrusion, de déni de service, d'hameçonnage (« phishing »), d'envoi de courrier électronique non sollicité (en masse « spamming » ou isolé), d'envoi de virus ou toute autres activités illégales, telles que définies par la loi ou la jurisprudence sont parfaitement interdites.

9.4 Le CLIENT s'engage à ce que le Service respecte l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires, administratives applicables, telles que notamment les dispositions relatives au fonctionnement du commerce électronique, à l'information notamment des consommateurs, à la protection des mineurs, au respect de la dignité humaine, à la propriété intellectuelle et, plus généralement, aux droits des tiers. Il garantit en particulier qu'il dispose, pour l'utilisation et l'exploitation du Service, de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférents, des autorisations requises de tiers, notamment au titre de l'exploitation de leur image, biens, etc., ainsi qu'à la mise en place de liens hypertextes.

9.5 Le CLIENT reconnaît être le seul et unique responsable des activités directement ou indirectement effectuées par l'intermédiaire du Service ou pouvant y être liées (contenu diffusé ou hébergé, etc.), et ceci également dans le cas où le CLIENT aurait souscrit au contrat pour compte d'un tiers IMA'DIFF décline toute responsabilité pour tout litige, plainte, réclamation, contestation, condamnation, poursuite etc. de quelque nature que ce soit liés directement ou indirectement à l'utilisation des Services à des fins illicites ou en contravention de l'une quelconque de ses obligations incombant au CLIENT au titre des présentes CGS et des CP.

Le CLIENT s'engage en toutes circonstances à tenir IMA'DIFF indemne à cet égard. Le CLIENT accepte sans réserve que si la responsabilité d'IMA'DIFF devait être engagée directement ou indirectement en sa qualité d'intermédiaire technique, par quelque personne ou entité que ce soit, IMA'DIFF se réserve le droit de prendre toute mesure administrative et/ou technique permettant de sauvegarder ses intérêts et/ou de se conformer aux obligations qui lui incombent.

9.6 Le CLIENT s'engage à consulter régulièrement son Espace Client et à prendre connaissance de toutes les communications que lui transmet IMA'DIFF. Il s'engage également à coopérer activement avec IMA'DIFF pour l'activation et/ou le bon fonctionnement du Service.

9.7 Le CLIENT garantit IMA'DIFF qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et déclarations administratives nécessaires à l'exploitation du Site Internet. Il garantit en particulier avoir procédé aux déclarations préalables de traitements de données nominatives collectées ou exploitées à partir de son Site Internet auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL : www.cnil.fr) indiquer sur son Site Internet toutes mentions légales obligatoires, en particulier le nom du directeur de la publication de son site Internet ou les noms et coordonnées complètes du CLIENT, ainsi que les noms et coordonnées d'IMA'DIFF en qualité d'hébergeur. Le CLIENT s'engage à procéder lui-même, sans une quelconque intervention d'IMA'DIFF à toutes les démarches imposées par les lois et règlements. IMA'DIFF ne saurait être tenue responsable de tout litige ou condamnation qui pourrait survenir du fait du non respect par le CLIENT des réglementations applicables.

9.8 Le CLIENT est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données sur des supports extérieurs non hébergés ou gérés par IMA'DIFF, ainsi qu'à la gestion de ses données. IMA'DIFF décline toute responsabilité quant aux conséquences du non respect de cette obligation par le CLIENT ou toute autre personne.

9.9 Le CLIENT s'engage à souscrire une assurance couvrant l'ensemble des risques liés à l'exploitation de son Site Internet et de l'utilisation du Service, en particulier les dommages indirects qui pourraient en résulter. Le CLIENT s'engage également à informer dans les meilleurs délais IMA'DIFF par lettre recommandée avec A.R, de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture du Service et/ou au Site Internet.

9.10 A chaque commande, le CLIENT devra renseigner et/ou confirmer ses coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse email, etc.). Le CLIENT a l'obligation de fournir des informations et des Données d'Identification parfaitement exactes, justes et sincères, en tout temps. L'inscription de renseignements manifestement fallacieux, inexacts ou fantaisistes entraînera la suspension, voire la résiliation sans préavis des Services commandés par le CLIENT avec suppression définitive des données, ainsi que la fermeture du compte Client concerné sans que le CLIENT ne puisse prétendre à aucun avoir, remboursement ou indemnisation du préjudice subi par le CLIENT lui-même ou tout tiers.

9.11 Par ailleurs, le CLIENT est informé que dans le cadre de l'exécution du/des Service(s), IMA'DIFF pourra être amenée à demander au CLIENT de lui transmettre une copie de pièce d'identité correspondant aux informations indiquées dans le profil du CLIENT, en particulier dans l'hypothèse d'une perte des Éléments d'Identification. Tout défaut du CLIENT à produire un tel document dans les délais requis entraînera la suspension, voire la résiliation sans préavis des Services commandés par le CLIENT avec suppression définitive des données, ainsi que la fermeture du compte Client concerné sans que le CLIENT ne puisse prétendre à aucun avoir, remboursement ou indemnisation du préjudice subi par le CLIENT lui-même ou tout tiers.

9.12 A des fins de contrôle et de maintien de la sécurité et afin d'éviter l'altération de la sécurité des plateformes, des systèmes et des infrastructures, IMA'DIFF pourra procéder à des opérations de surveillance ciblées et ponctuelles relatives à l'utilisation des Services et, le cas échéant, interrompre l'accès aux Services.

10 Communications entre les parties – correspondance – preuve

Sauf disposition particulière des présentes CGS et des CP ou indications contraires d'IMA'DIFF, les correspondances échangées entre les Parties sont assurées exclusivement par voie électronique par le biais de l'Espace Client et en suivant les modalités fournies par IMA'DIFF.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les Parties déclarent que les informations délivrées par l'Espace Client et le site Internet d'IMA'DIFF font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information d'IMA'DIFF et/ou de ses propres fournisseurs, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées d'IMA'DIFF, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le CLIENT. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques d'IMA'DIFF et/ou de ses propres fournisseurs est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

11 Droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle

11.1 Les Logiciels qui peuvent être mis à la disposition du CLIENT dans le cadre du Service demeurent la propriété entière d'IMA'DIFF et/ou de leur Éditeur respectif, notamment concernant les droits de propriété intellectuelle y associés. En conséquence, les licences accordées dans le cadre du Service ne constituent en aucun cas une cession des droits de propriété intellectuelle des Logiciels mis à la disposition du CLIENT.

11.2 Par les présentes, IMA'DIFF concède au CLIENT, pour la durée du Service, une licence d'utilisation, non-exclusive, non transférable et strictement personnelle, portant sur les Logiciels mis à sa disposition dans le cadre des Services souscrits par le CLIENT. L'usage des Logiciels est limité exclusivement à l'utilisation du Service souscrit. Sauf disposition contraire, IMA'DIFF et/ou l'Éditeur sont réputés conserver le droit de modification et de correction des Logiciels.

11.3 Dans le cas où le Service comporte des Logiciels d'Éditeurs, les termes des licences de ces derniers s'appliqueront cumulativement avec les présentes CGS. A cet égard IMA'DIFF ne peut, en aucun cas, concéder au CLIENT plus de droits que l'Éditeur.

11.4 Les Logiciels fournis dans le cadre du Service sont livrés « tels quels » et sans garantie d'aucune sorte de la part d'IMA'DIFF, notamment quant à l'adéquation des fonctionnalités desdits Logiciels aux besoins et exigences du CLIENT, la non-interruption ou l'absence d'erreur, la correction de défauts, de bogues etc. Il est convenu que la garantie prévue aux articles 1641 du Code Civil est expressément exclue sur les Logiciels.

11.5 Compte tenu des évolutions techniques et économiques propres aux activités d'Éditeur de Logiciel, le CLIENT reconnaît et accepte sans réserve qu'IMA'DIFF n'est pas responsable de la fin de vie, du support ou de la politique d'évolution du Logiciel de l'Éditeur concerné ; qu'IMA'DIFF se réserve le droit de remplacer un Logiciel par un autre équivalent sur le plan fonctionnel dans le cadre du Service ; qu'IMA'DIFF se réserve le droit de mettre à jour un Logiciel vers une nouvelle version. Aucune de ces circonstances ne sauraient constituer une cause de résiliation du Contrat et/ou des Conditions Particulières concernées, ni ne pourront donner lieu à aucun remboursement, avoir ou indemnisation en faveur du CLIENT.

11.6 Dans le cas particulier où le Logiciel ne serait plus édité par l'Éditeur concerné pour quelque raison que ce soit (cessation d'activité, ouverture d'une procédure collective, incident technique etc.) et ne pourrait être remplacé, IMA'DIFF en informera alors le CLIENT dans les meilleurs délais.

11.7 Le CLIENT s'interdit toute utilisation des Logiciels en dehors du Service tel que défini dans le Bon de Commande, le site Internet d'IMA'DIFF et les CP correspondantes. Sauf disposition spécifique prévue dans des Conditions Particulières correspondantes, le CLIENT s'interdit de copier, reproduire, représenter, adapter, modifier, décompiler de quelque manière que ce soit les Logiciels et/ou, le cas échéant, leur documentation.

11.8 Le détail des licences mises à disposition du CLIENT le cas échéant dans le cadre des Services souscrits est disponible dans le bon de commande, ou sur le site Internet http://www.imadiff.com ou dans les CP correspondantes. Le CLIENT reconnaît s'être parfaitement renseigné sur les spécificités des licences et plus généralement de tous les composants du Service et des Logiciels, sur les modalités de la mise en œuvre des Services, s'être renseigné auprès d'IMA'DIFF afin de déterminer ses besoins avec précision, connaître les difficultés pouvant surgir de l'utilisation de ces licences dans le cadre du Service souscrit. Le CLIENT s'engage à utiliser les licences dans la stricte limite du Service tel que défini dans le Bon de Commande ou dans les CP correspondantes, en conséquence, toute utilisation abusive, inadéquate ou tout choix non-conforme aux besoins du CLIENT relève de l'entière responsabilité du CLIENT. IMA'DIFF se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter la licence et ou l'accès au Service, jusqu'à la mise en conformité de l'utilisation du Service de la part du CLIENT ou, le cas échéant, de résilier le Service concerné, sans que le CLIENT ne puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnisation de préjudice subi par le CLIENT lui-même ou tout tiers.

11.9 A l'issu du Contrat pour quelque raison que ce soit, le CLIENT s'engage, sans délai, à effacer et détruire tous les Logiciels de tous ses systèmes informatiques, supports de stockage et autres dossiers ainsi que tous les documents y afférents.

12 Responsabilité d'Ima'Diff

12.1 IMA'DIFF se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service. En cas d'urgence, IMA'DIFF se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation en faveur du CLIENT.

12.2 En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort d'IMA'DIFF, IMA'DIFF fera ses meilleurs efforts afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans les meilleurs délais sous la réserve que le CLIENT décrive le plus précisément les dysfonctionnements constatés lesdits dysfonctionnements puissent être reproductibles le CLIENT collabore pleinement avec IMA'DIFF lesdits dysfonctionnements ne trouvent pas pour origine une mauvaise utilisation du Service et/ou des Données et/ou du Site Internet par le CLIENT.

12.3 IMA'DIFF décline toute responsabilité en cas d'interruption et/ou de dysfonctionnements de Service dus à la violation ou au non respect du CLIENT de l'une quelconque de ses obligations aux titres des CGS et des CP ainsi que des indications fournies par IMA'DIFF, au mauvais fonctionnement ou à l'utilisation inappropriée des moyens d'accès au Service utilisés par le CLIENT et/ou de l'utilisation inappropriée du Service par le CLIENT aux évènements de force majeure, aux évènements dépendant de faits de tiers tels que, à titre d'exemple, l'interruption ou le mauvais fonctionnement des services des opérateurs de télécommunication et/ou des lignes électriques ou bien des actes d'omission ou d'erreur de l'Autorité compétente au mauvais fonctionnement des terminaux ou des autres systèmes de communication utilisés par le CLIENT du fait du CLIENT.

12.4 IMA'DIFF fait ses meilleurs efforts pour assurer la continuité des Services, cependant, compte tenu de la complexité et des circonstances spécifiques à l'activité d'hébergeur, IMA'DIFF ne peut être tenue qu'à une obligation de moyens au titre des présentes CGS et des CP. En conséquence, IMA'DIFF ne saurait être tenue responsable de la perte de données, des difficultés ou impossibilités d'accès, de la lenteur de la connexion, ou tout autre problème technique dus à des circonstances et/ou à des intermédiaires techniques extérieurs à IMA'DIFF. De plus, le CLIENT s'engage à procéder à toute opération sollicitée par IMA'DIFF dans les meilleurs délais requis, y compris la réinstallation et/ou la reconfiguration de son Service. Il est entendu qu'IMA'DIFF ne se charge d'aucune de ces opérations de (re)configuration pour le compte du CLIENT, ni ne prend à sa charge aucun des frais afférent à ces opérations.

12.5 IMA'DIFF ne saurait être tenue pour responsable de l'indemnisation des dommages directs et indirects subis par le CLIENT du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution des Services, tels que, à titre indicatif et de manière non exhaustive, la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de Données informatiques, le préjudice moral etc.

12.6 Il est convenu que les disposition du présent article 12 engagent tant IMA'DIFF que toute société qui viendrait à la contrôler au sens des dispositions des articles L.233-1 et suivants du Code du Commerce ainsi que toutes société à laquelle elle aurait transféré tout ou partie des droits et/ou des obligations du Contrat

13 Suspension - résiliation – terme

13.1 Sauf disposition contraire dans les présentes CGS ou dans les CP concernées, en cas de non-respect par le CLIENT d'une quelconque de ses obligations, IMA'DIFF se réserve le droit de suspendre le Service, et suivant un préavis dont la durée sera évaluée en fonction des circonstances, et ce jusqu'au parfait respect par le CLIENT de ses obligations.

13.2 En cas de défaut de paiement, par le CLIENT d'une commande de Service, IMA'DIFF avertit le CLIENT de cette demande, lui donnant injonction de régulariser dans les plus brefs délais le paiement. IMA'DIFF se réserve le droit de suspendre le Service jusqu'au complet paiement du prix et dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de résilier de plein droit le présent Contrat.

13.3 La déclaration délibérée par le CLIENT d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le CLIENT de mise à jour des informations fournies à IMA'DIFF, en particulier les Éléments d'Identification ou l'absence de réponse par le CLIENT aux demandes d'IMA'DIFF, notamment relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, entraîneront la suspension de plein droit du Service.

13.4 Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des Parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette Partie d'y remédier, l'autre Partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, quinze (15) jours après une mise en demeure restée infructueuse. Dans cette hypothèse, le Contrat sera résilié, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la Partie défaillante et sans que le CLIENT ne puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnisation du préjudice subi par lui-même ou tout tiers.

13.5 En cas d'utilisation du Service en contravention avec les termes des articles 3, 9 et 11 des présentes CGS, le CLIENT sera réputé en inexécution grave de ses obligations contractuelles autorisant IMA'DIFF, à sa convenance, à : suspendre le Service et/ou l'accès à l'Espace CLIENT jusqu'au parfait respect par le CLIENT de ses obligations et/ou mettre en demeure le CLIENT de respecter ses obligations et/ou résilier de plein droit le présent Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels IMA'DIFF pourrait prétendre.

13.6 IMA'DIFF se réserve en outre le droit de poursuivre le CLIENT de manière judiciaire ou extra judiciaire afin d'être indemnisée du préjudice direct et indirect subi par IMA'DIFF du fait du CLIENT.

13.7 Toute suspension, résiliation ou suppression du Service aux torts exclusifs du CLIENT notamment dans les conditions déterminées au présent n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du CLIENT. En outre, dans cette hypothèse, aucun remboursement du Service ne pourra lui être répercuté.

13.8 En cas de résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent Contrat, le CLIENT devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie (soit a maxima 72 heures avant le terme), de la récupération par ses soins de l'intégralité de son Site Internet et des Données lui appartenant ; à défaut de quoi ces éléments seront définitivement supprimés par IMA'DIFF. Il est entendu qu'IMA'DIFF n'assure aucun Service de sauvegarde et a fortiori aucun service de reconfiguration et de publication pour le compte du CLIENT.

14 Force majeure

Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des Parties. Les Parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (EDF, des opérateurs de télécommunications, des Registrar, NIC et Autorités etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend IMA'DIFF et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats etc.

Toutefois dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai d'un (1) mois, chacune des Parties se réserve la possibilité de résilier immédiatement et de plein droit, sans indemnité, les présentes CGS sans préavis après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

15 Données nominatives

15.1 Le CLIENT dispose, conformément à la loi dite « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant en adressant pour ce faire un courrier électronique à l'adresse suivante : bienvenue@imadiff.com.

15.2 IMA'DIFF n'utilise pas et ne divulgue aucune information personnelle sans le consentement explicite du CLIENT. IMA'DIFF divulguera uniquement les informations personnelles des CLIENTS sans préavis, si elle y est obligée par la loi.

15.3 Le CLIENT accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre du présent Contrat.

16 Divers

16.1 Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGS et/ou des CP devaient être tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

16.2 Le fait que l'une ou l'autre des Parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition des présentes CGS et des CP ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette Partie. Tout échange de correspondance, d'écrits, de courrier électronique etc. ne saurait remettre en cause les termes des présentes CGS et des CP, sauf avenant dûment signé par les Parties ou par leurs représentants.

16.3 Sauf accord préalable et écrit d'IMA'DIFF ou accord particulier, le CLIENT n'est pas autorisé à transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes CGS et des CP, en particulier de faire bénéficier à des tiers de tout ou partie du Service, sauf dispositions contraires, en particulier à l'article 4 des présentes CGS.

17 Noms de domaines

Il appartient au demandeur et à lui seul de s'assurer que le terme/nom qu'il souhaite enregistrer et/ou utiliser à titre de nom de domaine est conforme aux dispositions légales. Concernant les .fr et les .re, ces dispositions sont disponibles sur le site Internet de l'AFNIC www.afnic.fr. Le demandeur/titulaire est responsable des relations de toute nature que ce soit avec un tiers revendiquant un droit sur le nom de domaine et assume l'ensemble des conséquences dommageables directes ou indirectes liées à l'enregistrement et à l'exploitation du dit nom de domaine.

18 Loi applicable et tribunal compétent

Le présent Contrat et les CP sont soumis au droit français.

En cas de difficulté pour l'interprétation et/ou l'application des présentes CGS et des CP, les Parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE SURVENIR EN RAPPORT AVEC LES PRÉSENTES CGS ET LES CP, LEUR INTERPRÉTATION ET LEURS CONSÉQUENCES OU AVEC LES ACTES LES COMPLÉTANT OU LES MODIFIANT, ATTRIBUTION EXPRESSE ET EXCLUSIVE DE COMPÉTENCE EST FAITE AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE PARIS, NONOBSTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, RÉFÉRÉ ET EXPERTISE.